

REKAP TINDAK LANJUT LAYANAN ADUAN MASYARAKAT

TAHUN 2023 PERIODE S.D SEPTEMBER 2023

No	Tanggal Aduan	Nama Pelapor	Kanal Aduan	Jenis Layanan	Materi Aduan	Tindak Lanjut
1	26/01/2023	Pujiono	Kotak Aduan	Layanan Umum Kantor Desa	Pengurusan KTP dan Atau KK di Capil Kecamatan kurang cekatan Pemdes diminta menyampaikan kepada petugas karena harus datang 1-2 kali ke kecamatan	Usulan dan Saran akan diteruskan Ke PATEN Kecamatan, dan mendorong masyarakat yang memerlukan kecepatan ekstra untuk datang ke Capil Kabupaten/atau melalui layanan Online dibantu Pemdes saja Waktu TL : Maks. 3 hari
2	01/02/2023	Parsih	Kotak Aduan	Gangguan Kamtibmas	Penertiban saluran Air di sepanjang pinggir Jalan Poros sering mampet	Akan dilaksanakan peninjauan ulang oleh Kadus terhadap saluran air di sepanjang Jalan dan diidentifikasi lokasi mampet serta akibat potensi terdampak Waktu TL : Tanggal 3/2/2023
3	14/03/2023	Tumingan	Kotak Aduan	Gangguan Kamtibmas	Pembuangan sampah di tebing jalan lokasi munggang sangat merugikan. Kepala desa mohon untuk melakukan penertiban	Kepala Desa berkoordinasi dengan warga Munggang RT 4 RW 1 untuk tidak membuang sampah di Tebing jalan. Warga munggang mohon dibuatkan tempat pengelolaan sampah khusus.
4	03/04/2023	Semi Sri Sulastri	Kotak Aduan	Layanan Air Bersih	Pamsimas wilayah Bawah (Reserfoar Ngaglik) sering tidak mengair	Pemdes langsung berkoordinasi dengan Pengurus Pamsimas (Oktavianto) dan langsung di TL karena Musim Penghujan Mata air sering terkena banjir dari lokasi sekitar. Di TL langsung di hari yang sama.
5	10/04/2023	Niarti/Paiman	WA Layanan Pemdes	Gangguan Kamtibmas	Pola Membangunkan sahur oleh pemuda dirasa kurang sopan terlebih jika ada warga yang sedang sakit atau memiliki bayi. Mohon menggunakan TOA masjid saja	Pemdes (sekdes) Menyampaikan Kepada pemuda dan pemuda langsung menghentikan pola Grebeg Sahur di wilayah tertentu yang ada warga sakit dan Bayi, dan Fokus menggunakan Toa Masjid

6	12/04/2023	Suyanto	Lesan kepada Sekdes	Gangguan Kamtibmas	Perlu adanya pengelolaan sampah di makam, karena sering warga ke makam membawa Bungaran dengan kantong plastic dan sampah menumpuk di makam	Disosialisasikan langsung pada saat Selamatan selukuran, dan akan di evaluasi apakah kedepan perlu dibuat Tempat sampah khusus atau hanya perlu Pengaturan khusus.
7	24/04/2023	Bibit	WA Layanan Pemdes	Layanan Umum Kantor Desa	Bahwa beberapa perantau atau warga yang akan merantau memerlukan Layanan Pengantar SKCK jika kantor desa tutup mohon diberi solusi	Pak Sekdes dan Pak Kaur Perencanaan standby 24 Jam walaupun hari libur Lebaran, layanan surat menyurat darurat tetap dilayani, unuk menghubungi langsung sekdes atau Pak Mun.
8	03/06/2023	Manut	WA Layanan Pemdes	Layanan penerangan jalan	Penerangan Jalan wilayah BUMDes ke selatan padam sudah sekitar 3 hari	Pemdes langsung melakukan perbaikan di bantu oleh Bapak Paerun dan Ketua RT 1 dan RT 6 RW 1.
9	10/06/2023	Tuge	Kotak Aduan	Gangguan Kamtibmas	Tumpukan Kayu milik pedagang kayu dipinggir jalan di sebelah utara BUMDes dan sebelah barat Jembatan Lorkali sangat membahayakan pengguna jalan mohon Pemdes bertindak	Kades memanggil Pemilik Kayu Log yaitu Bapak Wiwit dan Bapak Gono dan Diminta untuk segera mengangkut dan untuk lain kali jangan ditimbun terlalu lama serta jangan ditumpuk di kanan kiri jalan di satu sisi saja.
10	04/07/2023	Nyamat	Kotak Aduan	Layanan penerangan Jalan	Lampu Penerangan Jalan dari Pertigaan Pudang ke Ngaglik padam karena ada kabel yang putus.	Kades memanggil Ketua RT 1 RW 1 dan ketua RT 3 RW 1 untuk menindak lanjuti karena Penerangan Jalan lingkungan menjadi Tanggungjawab pemangku wilayah. Di TL langsung di hari yang sama
11	20/08/2023	Sukartiningsih	WA Layanan Pemdes	Layanan Air Bersih	Pengguna Layana pamsimas wilayah Ngaglik sering mati terutama di Jam sore antara jam 16.00-18.00 WIB	Kades Melalui sekdes berkoordinasi dengan Pengelola Pamsimas untuk di cari tahu penyebabnya. Dan ternyata karena 2 hari setiap sore digunakan untuk pekerjaan Proyek Rabat Beton Jalan Karanggedang-Besuki. Kepada Pemilik CV di beri masukan untuk tidak ngocor air di jam banyak konsumen menggunakan.

12	3/09/2023	Sri Latifah	Lesan kepada Kasi Pelayanan	Layanan air bersih	Air pamsimas tampungan Gupakan sering mati terutama di jam sore-malam	Kades Melalui sekdes berkoordinasi dengan Pengelola Pamsimas untuk di cari tahu penyebabnya. Dan ternyata karena 4 hari setiap malam Kran utama di tutup untuk menjamin kesediaan air di hari berikutnya. Disampaikan oleh pengelola bahwa Cadangan air bersih dari Mata air kedong sudah tidak memberi suplai air bersih karena Mata air kecil sekali.
13						
14						
15						

Kepala Desa Karanggedang



KADIKUN