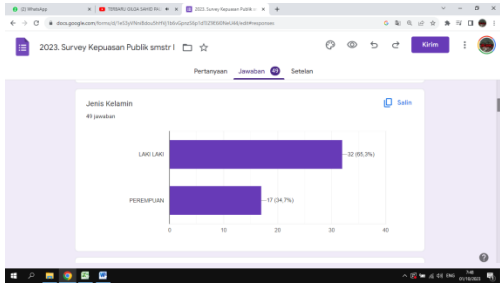
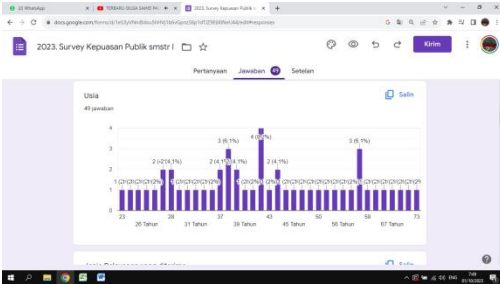
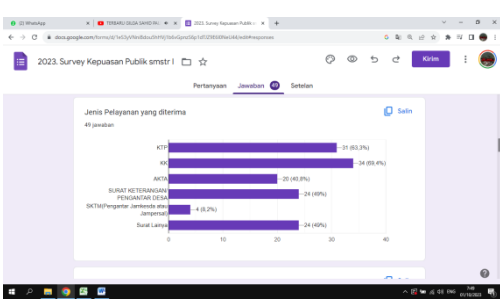
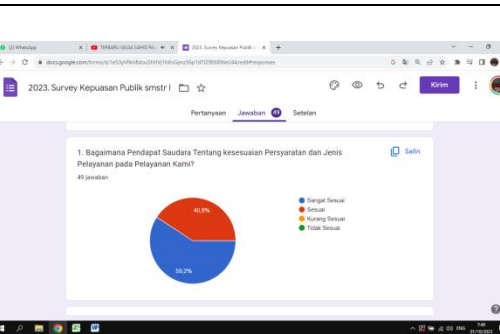
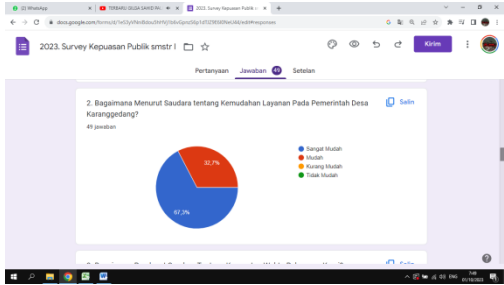
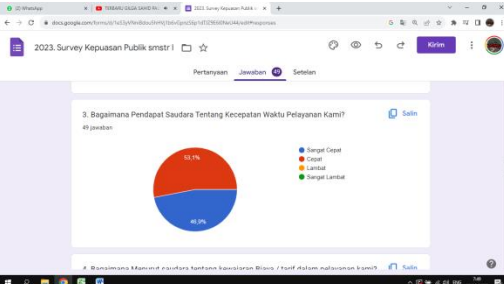
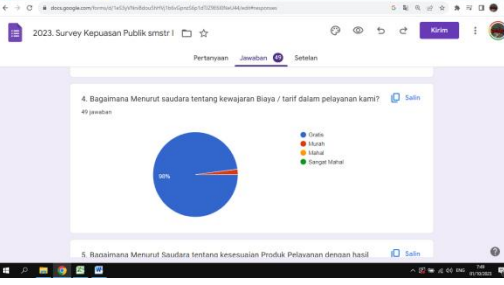
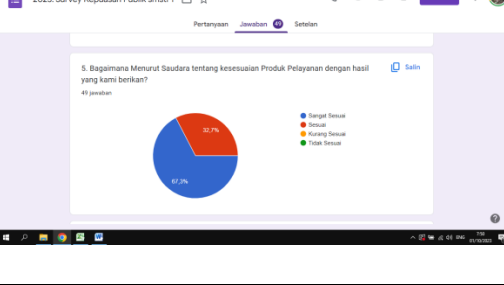
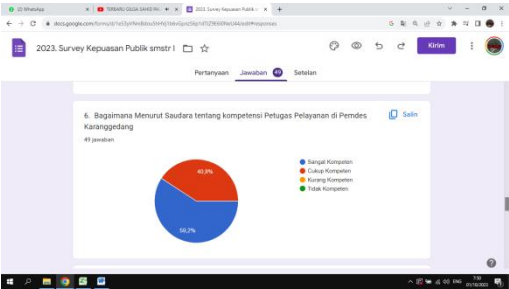
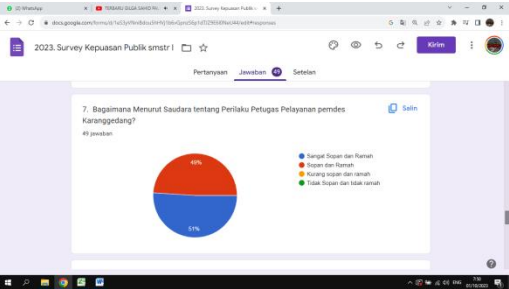
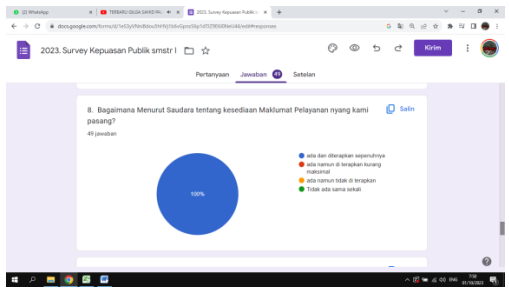


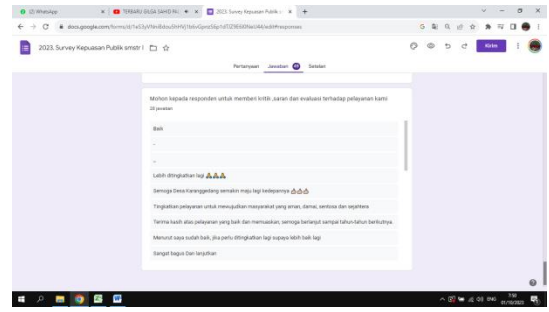
LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN PUBLIK

PERIODE SEMESTER I TA. 2023

NO	QUISIONER	DATA HASIL SURVEY	URAIAN	RENCANA KERJA TINDAK LANJUT
A	Jenis Kelamin		Dari Data tersebut di ketahui, responden berjumlah 49 orang dengan rincian : ➤ Laki-laki : 32 (65%) ➤ Perempuan : 12 (35%) ➤ Total : 49 (100%)	Berdasarkan Data Kependudukan Desa Karanggedang Memiliki Jumlah Penduduk Produktif berjumlah 612 jiwa. Sehingga disimpulkan bahwa Responden pada survey periode ini adalah 8%. Target semester ini adalah Minimal 5% dan sudah cukup. RKTL : Meningkatkan jumlah responden untuk semester II sebesar minimal 10%
B	Usia		Dari Data tersebut di ketahui, responden berjumlah 49 orang dengan rincian rentang usia antara 23 -67 Tahun	Sepertinya Responden di usia antar 17 – 22 tahun masih enggan mengisi hasil survey. RKTL : Mengoptimalkan survey kepada semua responden diusia Produktif
C	Jenis Pelayanan		Dari Data tersebut Nampak ada beberapa responden yang mengurus surat Lainnya.	Kemungkinan yang paling Nampak adalah bahwa Pemerintah Desa kurang detail dalam membuat komisioner survey. RKTL : untuk survey semester II lebih di detailkan lagi jenis Surat menyuratnya
1	Bagaimana Pendapat Saudara Tentang kesesuaian Persyaratan dan Jenis Pelayanan pada Pelayanan Kami?		Dari Data tersebut diketahui bahwa : ➤ 20 responden (41%) menyatakan pilihan B (Sesuai) ➤ 29 responden (59%) menyatakan pilihan A (sangat sesuai)	Target minimal untuk Survey Semester I adalah minimal 50% memilih huruf A sangat sesuai dan dari data diperoleh secara angka sudah sesuai target. RKTL : Survey periode Semester II target pilihan A dinaikkan menjadi minimal 70%

2	Bagaimana Menurut Saudara tentang Kemudahan Layanan Pada Pemerintah Desa Karanggedang?	 2023. Survey Kepuasan Publik smstr I 2. Bagaimana Menurut Saudara tentang Kemudahan Layanan Pada Pemerintah Desa Karanggedang? 49 jawaban 67.3% 32.7% ● Sangat Mudah ● Mudah ● Kurang Mudah ● Tidak Mudah	Dari Data tersebut diketahui bahwa : ➤ 17 responden (33%) menyatakan pilihan B (Mudah) ➤ 32 responden (67%) menyatakan pilihan A (sangat Mudah)	Target minimal untuk Survey Semester I adalah minimal 60% memilih huruf A sangat Mudah dan dari data diperoleh secara angka sudah sesuai target. RKTL : Survey periode Semester II target pilihan A dinaikkan menjadi minimal 80%
3	Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kecepatan Waktu Pelayanan Kami?	 2023. Survey Kepuasan Publik smstr I 3. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kecepatan Waktu Pelayanan Kami? 49 jawaban 67.3% 32.7% ● Sangat Cepat ● Cepat ● Lambat ● Sangat Lambat	Dari Data tersebut diketahui bahwa : ➤ 26 responden (53%) menyatakan pilihan B (Cepat) ➤ 23 responden (47%) menyatakan pilihan A (sangat Cepat)	Target minimal untuk Survey Semester I adalah minimal 60% memilih huruf A sangat Cepat dan dari data diperoleh secara angka masih belum sesuai target. Catatan : Masih ada beberapa pengurusan Surat menyurat yang menunggu data dari kasi pemerintahan utamanya yang terkait dengan pertanahan. RKTL : Survey periode Semester II target pilihan A tetap di angka minimal 60% dan data Baku Pertanahan bisa diakses perangkat lain
4	Bagaimana Menurut saudara tentang kewajaran Biaya / tarif dalam pelayanan kami?	 2023. Survey Kepuasan Publik smstr I 4. Bagaimana Menurut saudara tentang kewajaran Biaya / tarif dalam pelayanan kami? 49 jawaban 98% 2% ● Gratis ● Murah ● Mahal ● Sangat Mahal	Dari Data tersebut diketahui bahwa : ➤ 48 responden (98%) menyatakan pilihan A (Gratis) ➤ 1 responden (2%) menyatakan pilihan B (Murah)	Bahwa ada 1 responden memilih pilihan B (Murah), setelah terklarifikasi dengan pelayanan di kantor desa ternyata tidak bentuk layanan berbayar. Kesimpulannya kemungkinan responden yang salah memberikan opsi. RKTL : Kuisiner untuk semester 2 perlu dilakukan perubahan pada jeni pilihan untuk pertanyaan ini. Pilihanya cukup Gratis dan Membayar.
5	Bagaimana Menurut Saudara tentang kesesuaian Produk Pelayanan dengan hasil yang kami berikan?	 2023. Survey Kepuasan Publik smstr I 5. Bagaimana Menurut Saudara tentang kesesuaian Produk Pelayanan dengan hasil yang kami berikan? 49 jawaban 67.3% 32.7% ● Sangat Sesuai ● Sesuai ● Kurang Sesuai ● Tidak Sesuai	Dari Data tersebut diketahui bahwa : ➤ 16 responden (33%) menyatakan pilihan B (sesuai) ➤ 33 responden (67%) menyatakan pilihan A (sangat sesuai)	Target minimal untuk Survey Semester I adalah minimal 60% memilih huruf A sangat sesuai dan dari data diperoleh secara angka masih belum sesuai target. Catatan : Qusiner pada bagian ini perlu ditinjau ulang terkait kesesuaian layanan. RKTL : Survey periode Semester II target pilihan A tetap di angka minimal 80%

6	Bagaimana Menurut Saudara tentang kompetensi Petugas Pelayanan di Pemdes Karanggedang		Dari Data tersebut diketahui bahwa : ➤ 20 responden (41%) menyatakan pilihan B (Cukup Kompeten) ➤ 29 responden (59%) menyatakan pilihan A (sangat Kompeten)	Target minimal untuk Survey Semester I adalah minimal 50% memilih huruf A sangat sesuai dan dari data diperoleh secara angka sudah sesuai target. Catatan : Kepala Desa Mentargetkan bahwa perngkat desa memiliki kompetensi yang maksimal dalam pelayanan. Masih perlu adanya pembinaan dan peningkatan kapasitas. RKTL : Survey periode Semester II target pilihan A dinaikkan menjadi minimal 70%
7	Bagaimana Menurut Saudara tentang Perilaku Petugas Pelayanan pemdes Karanggedang?		Dari Data tersebut diketahui bahwa : ➤ 24 responden (48%) menyatakan pilihan B (Sopan dan Ramah) ➤ 26 responden (52%) menyatakan pilihan A (sangat sopan dan ramah)	Target minimal untuk Survey Semester I adalah minimal 60% memilih huruf A sangat sesuai dan dari data diperoleh secara angka sudah belum sesuai target. Catatan : Kepala Desa Mentargetkan bahwa perngkat desa memiliki attitude yang maksimal dalam pelayanan. Masih perlu adanya pembinaan. RKTL : Survey periode Semester II target pilihan A dinaikkan menjadi minimal 70% dan Semua aparat perlu perbaikan
8	Bagaimana Menurut Saudara tentang kesediaan Maklumat Pelayanan nyang kami pasang?		Data menunjukkan responden memberi penilaian maksimal terhadap indicator ini yakni 100%	Bahwa responden (warga) rata ratamelihat adanya maklumat pelayanan karena terpasang di beberapa titik di kantor desa dan di rumah semua ketua RT dan Ketua RW. Catatan : berdasarkan hasil interview dengan warga rata rata warga hanya melihat dan belum memahami isi. Perlu dilaksanakan Penguatan informasi
9	Bagaimana menurut saudara terhadap aduan masyarakat yang disampaikan kepada pemerintah desa??		Data menunjukkan responden memberi penilaian maksimal terhadap indicator ini yakni 100%	Respon Cepat atas informasi dari masyarakat secara lesan dan tindakan menjadikan warga sangat percaya pada pemdes. Akan tetapi peningkatan dalam Administrasi pelaporan harus selalu ditingkatkan.

10	Mohon kepada responden untuk memberi kritik ,saran dan evaluasi terhadap pelayanan kami		Dari data belum didapatkan Kritik saran yang maksimal. Kemungkinan masyarakat kurang tanggap atau enggan memberikan kritik saran pada pemdes	Jika ternyata masyarakat enggan melakukan atau memberikan kritik saran maka pemdes perlu untuk mengkaji ulang hubungan emosional dengan masyarakat. RKTL : 1. Melaksanakan saran tertulis dan menerima kritik yang membangun 2. Target periode II tahun 2023 bahwa masyarakat lebih banyak yang memberikan kritik dan saran.
----	---	--	---	---

Mengetahui,
Kepala Desa Karanggedang




KADIKUN

Karanggedang, 2 Juli 2023
selaku koordinator Tim Survey
Sekretaris Desa




NANANG PURWANTO, S.Pd, MAP